

KẾ HOẠCH
Triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 KHÔNG”
trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa

Căn cứ Kế hoạch số 100/KH-BCĐ ngày 26/4/2023 của Ban chỉ đạo chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Kế hoạch số 281/KH-UBND ngày 10/12/2022 của UBND tỉnh về Kế hoạch chuyển đổi số năm 2023 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Kế hoạch số 24/KH-UBND ngày 13/02/2023 của UBND tỉnh về thực hiện Đề án 06 trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa năm 2023; Kế hoạch 70/KH-UBND ngày 21/3/2023 của UBND tỉnh về cao điểm triển khai vận động, tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID; kích hoạt tài khoản định danh điện tử; cách thức đăng ký tài khoản trên Cổng dịch vụ công và thực hiện các dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn tỉnh Thanh Hóa; Chương trình phối hợp tổ chức hoạt động thúc đẩy Chuyển đổi số tỉnh Thanh Hóa, giai đoạn 2023-2026 giữa Sở TT&TT và Tỉnh đoàn Thanh Hóa, Sở TTT&TT xây dựng kế hoạch triển khai thí điểm Mô hình “3 Không” trên địa bàn tỉnh (sau đây gọi là Kế hoạch), như sau:

I. Mục đích, yêu cầu:

- Cụ thể hóa các chủ trương, nhiệm vụ giải pháp trọng tâm tại các Kế hoạch, Chương trình công tác về chuyển đổi số, triển khai thực hiện Đề án 06 của UBND tỉnh; cụ thể hóa các thỏa thuận hợp tác, chương trình phối hợp giữa UBND tỉnh với các đơn vị, Tập đoàn, Doanh nghiệp VT-CNTT nhằm tạo chuyển biến rõ nét trong công tác chuyển đổi số năm 2023.

- Xác định rõ các nội dung công việc và phối hợp phân công nhiệm vụ cụ thể cho các Phòng, đơn vị trong việc phối hợp triển khai thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” nhằm thúc đẩy quá trình chuyển đổi số tại các địa phương, đơn vị.

- Việc triển khai các nhiệm vụ phải đảm bảo đúng các trình tự theo quy định của pháp luật, tiến độ thời gian và đạt được hiệu quả mục tiêu đã đề ra.

II. Nội dung:

1. Tên mô hình “3 KHÔNG”:

(1) **Không phải** khai báo thông tin nhiều lần trong thực hiện dịch vụ công:

Cơ quan nhà nước thực hiện việc liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, các cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến để người dân và doanh nghiệp không phải khai báo thông tin nhiều lần khi sử dụng các dịch vụ công trực tuyến.

(2) **Không dùng** tiền mặt trong một số các dịch vụ thiết yếu:

Người dân thực hiện thanh toán không dùng tiền mặt khi sử dụng một số dịch vụ thiết yếu như: thanh toán tiền điện, mua sắm tại chợ/cửa hàng; thanh toán trực tuyến khi thực hiện một số dịch vụ công.

(3) **Không cần** tiếp xúc trực tiếp với chính quyền:

- Người dân và doanh nghiệp không phải đến Trung tâm phục vụ hành chính công/Bộ phận một cửa khi sử dụng một số dịch vụ công trực tuyến.

- Người dân và doanh nghiệp khi phản ánh kiến nghị, gửi/nhận văn bản với cơ quan nhà nước được thực hiện thông qua nền tảng số (App chung của tỉnh, cổng thông tin trao đổi văn bản với cơ quan nhà nước).

2. Thời gian, địa điểm triển khai

- Thời điểm bắt đầu: 01/6/2023. Thời điểm kết thúc: 30/7/2023.

- Địa điểm: Phường Điện Biên (Thành phố Thanh Hóa), xã Quảng Lưu (huyện Quảng Xương), xã Tây Hồ (huyện Thọ Xuân), xã Thiệu Trung (huyện Thiệu Hóa), xã Nga Liên (huyện Nga Sơn).

3. Nội dung triển khai thực hiện:

3.1. Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình; lựa chọn xã, phường triển khai thí điểm

a) UBND cấp huyện/xã lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình

- Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình có tần suất phát sinh hồ sơ nhiều; có thành phần hồ sơ đơn giản, dễ làm, dễ thực hiện số hóa; có thanh toán phí hoặc lệ phí (nếu có).

- Số lượng: tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai.

b) UBND cấp huyện lựa chọn xã, phường triển khai thí điểm

Các xã, phường, thị trấn được lựa chọn để triển khai phải đảm bảo đạt các nội dung, chỉ tiêu cơ bản theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

3.2. Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

3.3. Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân

Điều kiện thực hiện: Căn cước công dân, điện thoại thông minh.

3.4. Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh.

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Thẻ BHXH; Số điện thoại di động chính chủ.

3.5. Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp.

Điều kiện thực hiện: Người dân/Chủ doanh nghiệp có điện thoại thông minh.

3.6. Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân:

Điều kiện thực hiện: Người dân có căn cước công dân/Chứng minh thư nhân dân; Định danh điện tử eKYC CCCD/CMND, khuôn mặt; Số điện thoại di động chính chủ.

3.7. Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân

- Nếu người dân đã có tài khoản ngân hàng, triển khai phối hợp tạo, kích hoạt app trên điện thoại thông minh của người dân.

- Nếu người dân chưa có tài khoản ngân hàng, phối hợp tạo lập tài khoản ngân hàng, tài khoản ví điện tử hoặc Mobi Money.

3.8. Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện

Ngân hàng và các Doanh nghiệp cung cấp dịch vụ thanh toán QR code tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện để người dân có thể mua sắm, thanh toán không dùng tiền mặt.

3.9. Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng

Các doanh nghiệp viễn thông – CNTT đã được Bộ Thông tin và Truyền thông cấp phép sẽ cung cấp, hỗ trợ cài đặt miễn phí cho người dân.

3.10. Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, phường nông cốt là lực lượng Công an huyện, Đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng, doanh nghiệp VT-CNTT.

- Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

3.11. Người dân trực tiếp thực hiện sử dụng các dịch vụ công toàn trình trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thanh toán trực tuyến đối với một số dịch vụ công thiết yếu.

3.12. Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

4. Các bước triển khai thực hiện

Bước 1: Sở Thông tin và Truyền thông ban hành các văn bản hướng dẫn liên quan việc triển khai thí điểm mô hình “3 Không”.

Bước 2: UBND các huyện, thị xã, thành phố:

- + Lựa chọn 01 xã/phường/thị trấn để thực hiện thí điểm mô hình;
- + Lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

Bước 3: Tổ chức Hội nghị liên ngành với các đơn vị phối hợp triển khai thực hiện thí điểm mô hình để thống nhất phương thức, phạm vi, quy mô, nội dung thực hiện.

Bước 4: Tổ chức Hội nghị hướng dẫn triển khai khai thực hiện thí điểm mô hình cho Lãnh đạo UBND huyện, thị xã, thành phố; Lãnh đạo các phòng, đơn vị tham mưu liên quan cấp huyện; UBND xã, phường, thị trấn; Tổ trưởng Tổ công nghệ số cộng đồng.

Bước 5: Tổ chức tập huấn cho các Thành viên Tổ triển khai, Tổ công nghệ số cộng đồng, lực lượng đoàn thanh niên.

Bước 6: Tổ chức triển khai trực tiếp cho người dân theo từng phố, thôn, bản (các nội dung tại mục 3 Kế hoạch này).

Bước 7: Tổ chức truyền thông về kết quả thực hiện thí điểm Mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng.

Bước 8: Tổ chức ra mắt Mô hình “3 Không”

Bước 9: Tổng kết, rút kinh nghiệm và đề xuất nhân rộng mô hình trên toàn tỉnh.

III. Tổ chức thực hiện:

1. Sở Thông tin và Truyền thông:

- Phân công đồng chí Phó Giám đốc được giao phụ trách các lĩnh vực CNTT theo dõi, chỉ đạo, đôn đốc các phòng, đơn vị tổ chức triển khai thực hiện các nhiệm vụ đảm bảo chất lượng và tiến độ thời gian theo quy định.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh chuẩn bị các điều kiện kỹ thuật để triển khai dịch vụ công toàn trình.

- Phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh, Trung tâm chứng thực chữ ký số Quốc gia (NEAC) kết nối liên thông xác thực chữ ký số giữa cổng dịch vụ công tỉnh và cổng xác thực chữ ký số quốc gia.

- Chủ trì phối hợp với Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh và các đơn vị liên quan thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

- Hướng dẫn tổ chức thành các Tổ triển khai, thành phần Tổ gồm công an huyện, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ CNS CĐ của từng xã/phường/thị trấn, các doanh nghiệp VT-CNTT.

- Phối hợp với các Doanh nghiệp VT – CNTT cấp miễn phí chữ ký số điện tử cho người dân trong sử dụng dịch vụ công; Tạo lập mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

- Xây dựng App dùng chung của tỉnh và cổng thông tin trao đổi văn bản của doanh nghiệp với các cơ quan nhà nước của tỉnh.

- Tổ chức công bố, truyền thông nhân rộng mô hình trên địa bàn tỉnh.

- Giao nhiệm vụ cho các Phòng, đơn vị triển khai thực hiện các nội dung tại mục 3 của Kế hoạch này. Giao phòng QL CNTT là đơn vị đầu mối điều phối tổng hợp, tham mưu triển khai.

Cử cán bộ trực tiếp hỗ trợ các huyện, các xã/phường trong quá trình triển khai thực hiện thí điểm Mô hình (Cụ thể: 02 cán bộ Phòng QL CNTT, 05 cán bộ Trung tâm CNTT&TT).

2. Đề nghị Công an tỉnh

Chỉ đạo Công an các huyện, thị xã, thành phố bố trí lực lượng, thiết bị, phương tiện phối hợp triển khai thực hiện khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân theo Kế hoạch này và Kế hoạch của UBND cấp huyện.

3. Đề nghị Tỉnh đoàn Thanh Hóa

Chỉ đạo BTV huyện đoàn, Đoàn xã bố trí lực lượng phối hợp triển khai thực hiện theo Kế hoạch này và Kế hoạch của UBND cấp huyện theo Chương trình phối hợp đã ký kết.

4. Đề nghị Trung tâm phục vụ hành chính công tỉnh

Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông, các đơn vị liên quan thực hiện kết nối liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu doanh nghiệp với Cổng dịch vụ công trực tuyến.

Phối hợp trong quá trình triển khai thực hiện thí điểm Mô hình như hỗ trợ tạo lập tài khoản tập huấn, hướng dẫn sử dụng dịch vụ công trực tuyến toàn trình cho đội hỗ trợ kỹ thuật và người dân; xử lý các lỗi kỹ thuật phát sinh liên quan đến Cổng dịch vụ công, phần mềm một cửa điện tử trong quá trình triển khai (nếu có).

5. Đề nghị UBND cấp huyện, xã tham gia thực hiện thí điểm

***. UBND cấp huyện:**

- Lựa chọn 01 xã/phường; rà soát, lựa chọn tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Lập kế hoạch triển khai thực hiện, trong đó phân công rõ nhiệm vụ, thời gian hoàn thành cho các Phòng, ban chuyên môn, các đơn vị, UBND cấp xã trong quá trình triển khai thực hiện mô hình.

Căn cứ theo quy mô số lượng thôn/bản/tổ dân phố để lập (hoặc chỉ đạo lập) các Tổ triển khai, thành phần gồm công an huyện, Đoàn thanh niên, thành viên Tổ CNS CD của từng xã/phường/thị trấn, các doanh nghiệp VT-CNTT.

- Chỉ đạo thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh.

- Đề nghị chi nhánh các ngân hàng thương mại, các doanh nghiệp viễn thông trên địa bàn phối hợp tạo lập tài khoản thanh toán không dùng tiền mặt cho người dân (nếu cần).

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Bố trí đội hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng tại đơn vị.

- Chỉ đạo UBND các xã, phường phối hợp với các doanh nghiệp viễn thông-CNTT tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến.

***. Đề nghị UBND cấp huyện chỉ đạo UBND cấp xã:**

- Rà soát, lựa chọn tối thiểu 02 dịch vụ công trực tuyến toàn trình để triển khai thực hiện theo hướng dẫn của Sở Thông tin và Truyền thông.

- Thông báo, tuyên truyền cho người dân biết và thực hiện các dịch vụ công toàn trình (đã lựa chọn) trên cổng dịch vụ công của tỉnh và chuẩn bị các điều kiện cần thiết khi tham gia thực hiện các nội dung của mô hình.

- Rà soát các trang thiết bị, các điều kiện kỹ thuật khác để thực hiện các dịch vụ công trực tuyến toàn trình.

- Rà soát đề nghị cấp chữ ký số chuyên dùng cho các cán bộ Lãnh đạo, cán bộ Bộ phận một cửa cấp xã.

- Phối hợp lập danh sách cấp chữ ký điện tử cho người dân theo đúng trình tự thủ tục quy định.

- Bố trí, chỉ đạo đội hỗ trợ kỹ thuật triển khai nòng cốt là lực lượng đoàn thanh niên, tổ công nghệ số cộng đồng để hỗ trợ người dân tại nhà văn hóa phố, thôn, bản.

- Phối hợp tổ chức tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa phố, thôn, bản.

6. Đề nghị các Doanh nghiệp Viễn thông – Công nghệ thông tin

- Phối hợp rà soát, hỗ trợ các điều kiện hạ tầng kỹ thuật, các điều kiện khác cho các đơn vị trong quá trình triển khai thí điểm mô hình.

- Phối hợp với UBND cấp huyện cử cán bộ tham gia các Tổ triển khai để thực hiện Mô hình; tập huấn cho đội hỗ trợ kỹ thuật; hướng dẫn cho người dân

trong thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh; thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến tại nhà văn hóa phố, thôn, bản.

- Phối hợp cấp miễn phí chữ ký số điện tử, tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân.

- Phối hợp tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện.

Trong quá trình triển khai thực hiện nếu có khó khăn vướng mắc đề nghị các đơn vị phản ánh kịp thời về Sở Thông tin và Truyền thông để có điều chỉnh kịp thời.

Đầu mối tiếp nhận thông tin: Ông Lê Xuân Lâm, Trưởng phòng QL CNTT, Sở TT&TT – Số điện thoại: 0913.895.789./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND tỉnh (để b/c);
- Phó CT UBND tỉnh Mai Xuân Liêm (để b/c);
- BCĐ Chuyển đổi số tỉnh (để b/c);
- Tổ công tác Đề án 06 của tỉnh (để b/c);
- Công an tỉnh (để p/h);
- Tỉnh đoàn Thanh Hóa (để p/h);
- UBND các huyện, thị xã, thành phố: Tp.Thanh Hóa, Quảng Xương, Thọ Xuân, Thiệu Hóa, Nga Sơn (để p/h);
- Các doanh nghiệp VT-CNTT (để p/h);
- Ban Giám đốc Sở TT&TT;
- Các phòng, đơn vị thuộc Sở TT&TT (để t/h);
- Lưu: VT, CNTT.

GIÁM ĐỐC

Đỗ Hữu Quyết

Phụ lục 1. PHÂN CÔNG NỘI DUNG THỰC HIỆN

TT	NỘI DUNG	ĐƠN VỊ CHỦ TRÌ	ĐƠN VỊ PHỐI HỢP
1	Hướng dẫn lựa chọn dịch vụ công trực tuyến toàn trình; lựa chọn xã, phường triển khai thí điểm	Sở TT&TT	UBND cấp huyện, cấp xã đăng ký
2	Hội nghị, văn bản triển khai thực hiện Mô hình	Sở TT&TT	Các đơn vị phối hợp thực hiện Mô hình
3	Thực hiện liên thông dữ liệu giữa các hệ thống cơ sở dữ liệu dân cư, cơ sở dữ liệu chuyên ngành khác với Cổng dịch vụ công trực tuyến	Đề nghị Trung tâm Phục vụ Hành chính công tỉnh chủ trì	Sở TT&TT phối hợp
4	Khai báo tài khoản định danh điện tử VNeID cho người dân	Đề nghị Công an tỉnh chủ trì	Đề nghị Tỉnh đoàn, các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
5	Tạo tài khoản cho người dân để khai thác, sử dụng các dịch vụ công trên cổng dịch vụ công trực tuyến của tỉnh	Đề nghị Tỉnh đoàn chủ trì	Đề nghị các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
6	Cài đặt, tạo lập tài khoản App dùng chung của tỉnh cho người dân/doanh nghiệp	Sở TT&TT	Đề nghị Tỉnh đoàn; các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
7	Tạo lập, cấp chữ ký điện tử miễn phí cho người dân	Đề nghị các DN VT-CNTT	Đề nghị Tỉnh đoàn; Tổ CNS CĐ phối hợp
8	Tạo tài khoản thanh toán điện tử cho người dân	Đề nghị Tỉnh đoàn chủ trì	Chi nhánh Ngân hàng, các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
9	Tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt tại các chợ/cửa hàng; điểm thanh toán tiền điện	Đề nghị Tỉnh đoàn chủ trì	Đề nghị các Chi nhánh Ngân hàng, DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
10	Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng	Sở TT&TT chủ trì	Đề nghị Tỉnh đoàn; các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
11	Tập huấn cho Tổ triển khai thực hiện tại các xã, phường nông cốt là lực lượng đoàn thanh niên, Tổ công nghệ số cộng đồng	Sở TT&TT	Đề nghị Tỉnh đoàn; các DN VT-CNTT; Tổ CNS CĐ phối hợp
12	Tập huấn, Hướng dẫn người dân thực hiện các thủ tục hành chính trên cổng dịch vụ công của tỉnh (thực hiện các dịch vụ công toàn trình đã được lựa chọn); Hướng dẫn người dân thực hiện thao tác ký số, thanh toán trực tuyến	Đề nghị DN VT-CNTT chủ trì	Đề nghị Tỉnh đoàn; Tổ CNS CĐ phối hợp
13	Tuyên truyền về nội dung, kết quả triển khai thí điểm mô hình “3 Không” trên các phương tiện thông tin đại chúng	Sở TT&TT	Các đơn vị phối hợp thực hiện Mô hình
14	Ra mắt, Tổng kết mô hình	Sở TT&TT	Các đơn vị phối hợp thực hiện Mô hình

Phụ lục 2. CÁC NỘI DUNG TRIỂN KHAI THỰC HIỆN ĐẾN NGƯỜI DÂN/DOANH NGHIỆP

Các Tổ triển khai được tập huấn tiến hành cài đặt, hỗ trợ từng người dân các nội dung sau:

- 1- Khai báo định danh điện tử VneID (Thành viên Công an huyện thực hiện)
 - 2- Tạo tài khoản sử dụng dịch vụ công trực tuyến (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT, Tổ CNSCĐ thực hiện).
 - 3- Cài đặt App dùng chung của tỉnh (Thành viên Đoàn thanh niên, Tổ CNSCĐ thực hiện).
 - 4- Cấp, cài ứng dụng chữ ký điện tử cho người dân (Thành viên DN VT-CNTT, Đoàn TN thực hiện).
 - 5- Cấp, cài ứng dụng thanh toán điện tử cho người dân (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT thực hiện).
 - 6- Cài đặt miễn phí ứng dụng bảo vệ người dân trên môi trường mạng (Thành viên Đoàn thanh niên, DN VT-CNTT, Tổ CNSCĐ thực hiện).
- * Đối với các Chợ, cửa hàng/Ki ốt, điểm thu tiền điện sẽ được tạo mã QR code thanh toán không dùng tiền mặt (Thành viên DN VT-CNTT, Đoàn Thanh niên).